

Proposal

Cloud PBX Dedicated

Dibuat oleh. **Anggono Basuki**
Tanggal 5 March 2020



PT. TATA TELEMEDIA NUSANTARA

Telecommunication & Cloud Services

www.tatalemedia.co.id | info@tatalemedia.co.id

Table of Contents

Table of Contents.....	1
1. Pendahuluan	2
2. Analisa Kebutuhan	2
2.1 Ruang Lingkup	2
2.2 Maksud dan Tujuan	2
2.3 Mekanisme Pelaksanaan Pekerjaan	2
2.4 Harga & Pembayaran.....	3
2.5 Time Schedule	3
3. Proposal Teknik	4
3.1 Cloud PBX Dedicated.....	4
4. Bill of Quantity.....	7
4.1 BoQ Material.....	7

1. Pendahuluan

PT. Tata Telemedia Nusantara adalah perusahaan general supplier dan telco service provider di Jakarta dengan cakupan penjualan dan distribusi di seluruh Indonesia, meliputi produk hardware - software komputer, cloud services, serta penyediaan mesin-mesin kantor dan industri serta suku cadang dan perlengkapannya.

2. Analisa Kebutuhan

2.1 Ruang Lingkup

Banyak perusahaan membutuhkan solusi telephony system, kami menawarkan Cloud PBX services dengan cakupan pekerjaan, yang meliputi ruang lingkup sebagai berikut:

1. Penyediaan Cloud PBX Services
2. Penyediaan Telco Operator interconnection services
3. Penyediaan VoIP Gateway to PSTN
4. Penyediaan sarana dan prasarana pendukung terkait

2.2 Maksud dan Tujuan

Berikut adalah maksud dan tujuan dari penyediaan sarana Cloud PBX Dedicated system ini, antara lain:

1. Menyediakan layanan Cloud PBX dedicated dengan kapasitas extension sesuai permintaan customer
2. Menyediaan interkoneksi dengan operator penyelenggara telekomunikasi
3. Menyediakan perangkat Gateway ke telepon PSTN atau GSM

2.3 Mekanisme Pelaksanaan Pekerjaan

Berikut adalah mekanisme pelaksanaan pekerjaan penyediaan PBX telephony system, antara lain:

1. Secara detail memberikan topology dan solusi yang akan di deliver
2. Meyampaikan penawaran harga
3. Menjelaskan instalasi plan untuk project ini
4. Melakukan training singkat penggunaan perangkat
5. Melakukan pelayanan purna jual

2.4 Harga & Pembayaran

a. Harga:

1. Memberikan penawaran harga sesuai dengan jenis pekerjaan.
2. Harga yang ditawarkan tidak termasuk PPN.
3. Harga Penawaran berlaku selama 1 bulan.

b. Pembayaran:

Mengirimkan Invoice dengan melampirkan dokumen sebagai berikut :

1. Invoice / Kwitansi bermateri
2. Berita Acara bahwa sudah melakukan pekerjaan, Berita acara ditandatangani oleh pihak terkait.
3. Pembayaran harus dilakukan maksimal 15 hari kerja dari invoice diterima.

2.5 Time Schedule

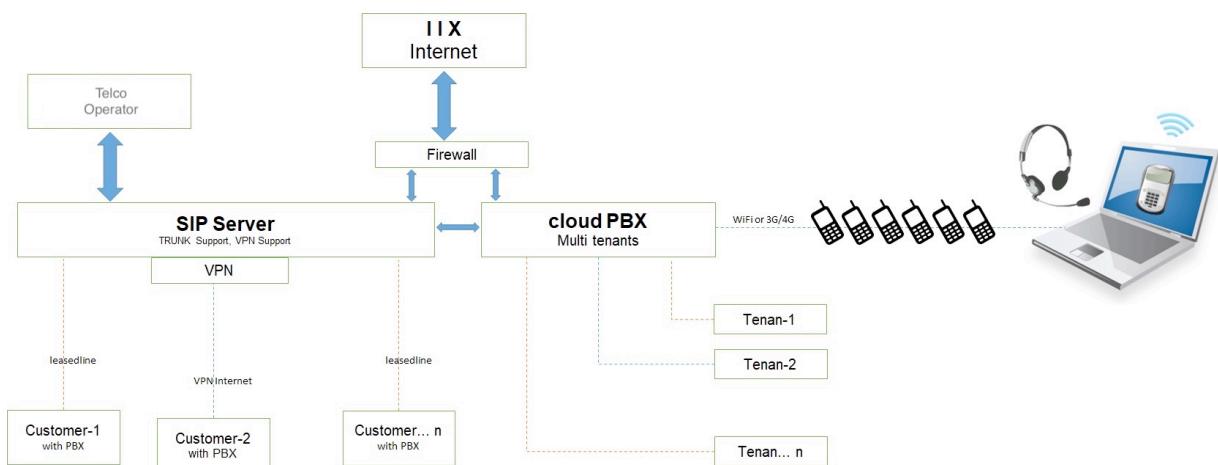
Berikut adalah Time Schedule yang diberikan dalam pelaksanaan kegiatan ini, yang meliputi penyediaan perangkat dan configurasi, antara lain:

No	Kegiatan	Date
1	Menerima Requirement	Day-1
2	Mengirimkan proposal penawaran	Day-2
3	Penerimaan PO	Day-3
4	Preparation, Deliverable	Day-4 s/d Day-10
5	Penyerahan Pekerjaan	Day-11

3. Proposal Teknik

3.1 Cloud PBX Dedicated

Berikut adalah topologi Cloud PBX Dedicated, dimana Cloud PBX melalui jaringan LAN yang telah ada di kantor perusahaan anda dan akan terhubung ke IP Phone masing masing extensión gambaran sebagai berikut:



Cloud PBX service terdiri dari hardware Intel Server, dan perangkat pendukung lainnya yang terpasang di data center dengan connection internet atau private leased line, dan Cloud PBX System ini hanya dipakai oleh satu perusahaan secara dedicated dengan beberapa tenants (kantor cabang).

Perangkat telepon berupa hand held atau softphone dapat dibeli terpisah dari Project ini.

Daftar Perangkat dalam Project ini, sebagai berikut:

Cloud PBX Server

Key Features:

- Intel Server
- Processor multi cores, scalability Memory
- Supports Gigabits Network 10/100/1000
- Scalability storage

VoIP Gateway

Key Features:

- Support PSTN Telkom atau GSM
- Supports SIP/MGCP protocols
- Flexible configuration of FXO ports
- Outstanding security: Configurable SIP ports and IP address whitelist
- Supports IP/PSTN LCR selection
- Supports fax over IP using T.38 version 3 fax relay with V.34 and automatic switching between voice/fax
- Supports polarity-reversal/busy-tone detection
- Supports Auto Provisioning and TR069/SNMP
- Supports HA and PSTN failover
- Supports Class I lightning protection
- Compatible with standard SIP platforms, such as CallManager, Broadsoft, Lync/OCS, and Asterisk

Cloud PBX Software

Key Features:

- Scalability extensions
- 10-20% Concurrents

- Web based GUI administrations
- Manageable routing
- Call recording (optional)
- Conference center with virtual rooms
- Voicemail
- SIP support
- Supported codecs: ADPCM, G.711 (A-Law & μ-Law), G.722, G.723.1 (pass through), G.726, G.728, G.729, GSM, iLBC (optional) among others.
- Flexible and configurable IVR
- IP terminal batch configuration tool
- Caller ID
- Integrated echo canceller by software
- Multiple trunk support
- End Point Configurator
- Incoming and outgoing routes with support for dial pattern matching
- Support for video-phones
- DHCP server for dynamic IP
- Web-based operator panel
- Support for time conditions
- Support for PIN sets
- Call detail record (CDR) report
- Direct Inward System Access (DISA)
- Callback support
- Channel usage reports
- Support for call queues
- Operator Panel (OP)

4. Bill of Quantity

4.1 BoQ Material

Berikut adalah bill of quantity pilihan option-1, meliputi Material sebagai berikut:

No	Item	Model	Quantity
HARDWARE			
1	VoIP Gateway	General	1
SERVICES			
1	Cloud PBX Services Note: Harga adalah langganan per bulan	Dedicated	1
INSTALLATION			
1	Installation, Test and Commissioning: Software Configuration and Training for 1-2 days Note: Harga tidak termasuk akomodasi enginner dan trainer		1
2	Shipping Delivery		1
OPTIONAL			
1	IP Phone		
2	Softphone windows, Android, iOS		

Regards,

PT. Tata Telemedia Nusantara
Network Operation Center
Jl. Pejaten Raya 12A Pejaten Barat, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12510
DKI JAKARTA

Mobile: +62 818 802 045
WhatsApp: +62 821 146 11732

Email: info@tatatelemedia.co.id Website: www.tatatelemedia.co.id